

## PREGUNTAS FRECUENTES DE LA PROMOCIÓN

### CAMPOFRÍO “PLAY SNACK’IN”

#### ¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?

Para participar en la promoción deberás comprar entre el 01/04/2023 y el 31/05/2023, ambos inclusive, al menos uno de los productos de la marca Snack’In incluidos en la promoción. Puedes consultar cuáles son en los Términos y Condiciones de la web [www.playsnackin.com](http://www.playsnackin.com).

Una vez lo hayas hecho, tendrás que registrar tu participación en la web promocional [www.playsnackin.com](http://www.playsnackin.com) antes del 31/05/2023 introduciendo tus datos personales y una foto del tique de compra o imagen del producto en caso de que no dispongas de tique.

#### ¿EN QUÉ CONSISTE EL PREMIO POR “MOMENTO GANADOR”?

Todos los consumidores que participen comprando al menos uno de los productos de la marca Snack’In podrán ganar uno de los seiscientos cincuenta y cinco (655) premios que tenemos:

- 5 sillas gamer ergonómicas de escritorio.
- 5 set de puff gamer PRO que incluye reposapiés y cojín.
- 5 láminas decorativas neón flex GAME ZONE DE 70x84cm.
- 10 cuadros de luz flexible neón LED de botones PlayStation de 100x100cm.
- 30 cargadores GIOTEC base de carga para dos mandos dual sense PS5 y 6 carcasas intercambiables.
- 300 códigos de 5€ canjeables en UBER o UBER EATS.
- 300 códigos de 5€ canjeables en GAME.

La mecánica de “momento ganador” consiste en premiar a los participantes que se registren en nuestra promoción en unos momentos ganadores concretos definidos previamente antes del inicio de la promoción.

Consulta todas las condiciones completas de los regalos en el apartado de términos y condiciones de la página [www.playsnackin.com](http://www.playsnackin.com)

#### ¿QUÉ PASA SI MI REGISTRO COINCIDE CON UN “MOMENTO GANADOR”?

¡Enhorabuena! Si tu registro coincide con uno de los momentos ganadores, revisaremos tu tique de compra en un plazo máximo de 15 días hábiles y, si es correcto, te haremos llegar por e-mail tu código regalo y las instrucciones para canjear tu regalo.

#### ¿PUEDO PARTICIPAR MÁS DE UNA VEZ?

Sí, podrás participar una vez al día entre el 01/04/2023 y el 31/05/2023

#### ¿PUEDO UTILIZAR EL MISMO TIQUE PARA PARTICIPAR VARIAS VECES?

No, cada participación tendrá que corresponder a una nueva compra. No se podrá repetir participaciones con tiques, fotografías o compras ya registradas.

#### ¿QUÉ DEBO HACER SI ENCUENTRO UN GOLDEN TICKET?

Si encuentras un Golden Ticket dentro de uno de los productos de la marca Snack’In entre el 01/04/2023 y el 31/05/2023, entra en la web [https://www.playsnackin.com/ticket\\_dorado/](https://www.playsnackin.com/ticket_dorado/), y regístrate introduciendo tus datos personales, el código del Golden Ticket y una foto de tu tique de compra o en su defecto, una foto del producto junto con el Golden Ticket.

Habrá un total de 10 Golden Ticket por lo que habrá 10 ganadores distintos. Si eres uno de ellos deberás reclamar el premio entre el 01/04/2023 y el 31/05/2023.

El premio por ganador es 1 Play Station 5 + 1 Juego The Last Of Us Parte 1 para PS5 + 1 PlayStation Live Card de 20€.

En cuanto recibamos tu registro, comprobaremos que todo es correcto y te haremos llegar una carta de aceptación de premio en un plazo máximo de 15 días. Tendrás 7 días para devolvérsela firmada. En el caso de no hacerlo, perderás el derecho a recibir tu premio.

¡No te olvides de revisar tu carpeta de correo no deseado.

## **TODAVÍA TENGO DUDAS, ¿PUEDO CONTACTAR CON VOSOTROS?**

Para resolver cualquier consulta, queja o incidencia en el proceso de participación en la promoción, el participante podrá contactar con el Departamento de Atención al Consumidor exclusivo para la promoción "Play Snack'In" a través de las siguientes vías:

- Enviando un correo electrónico a [hola@playsnackin.com](mailto:hola@playsnackin.com)
- Llamando al 911 675 177.

El servicio Atención al Consumidor estará disponible en los siguientes días y horarios:

- De lunes a jueves de 10.00 a 17.00h
- Los viernes de 10.00 a 15.00h
- Sin servicio: Fines de semana, festivos nacionales, locales de Madrid y de su comunidad autónoma.